

PRIVACY POLICY DEL SITO WEB

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali (di seguito il "**Regolamento**"), InvestiRE SGR S.p.A. (di seguito "**InvestiRE**" o la "**Società**" o il "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento dei dati, fornisce di seguito le informazioni relative al trattamento dei dati personali dei soggetti utilizzatori (di seguito "**Utenti**" oppure "**Utente**", ovvero "**Interessato**" o "**Interessati**") del sito in versione desktop e mobile "**www.investireresidenziale.it**" (di seguito il "**Sito**") di proprietà del Titolare, al fine di consentire agli Utenti del Sito di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento.

1. Raccolta dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli in uso su Internet.

Ogni volta che l'Utente si collega al Sito e ogni volta che richiama o richiede un contenuto, i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi, sotto forma di file di dati tabellari o lineari.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, la richiesta da parte del browser dell'Utente, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), la data e l'ora della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la quantità di dati trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati potranno essere utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito al fine di individuare le pagine preferite dagli Utenti e fornire dunque contenuti sempre più adeguati e per controllarne il corretto funzionamento. Su richiesta dell'Autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o dei suoi Utenti.

Gli Utenti possono accedere ad alcuni servizi (es. ricerca di immobili) in maniera anonima, mentre per altri servizi è necessario registrarsi prima dell'uso.

2. Finalità del trattamento

I dati raccolti tramite il Sito saranno trattati al fine di permettere la navigazione sulle relative pagine web ed erogare i servizi previsti dal Sito.

Oltre alla raccolta dei dati di navigazione che avviene automaticamente (vedi sopra paragrafo 1), l'Utente potrà fornire volontariamente dei dati personali che verranno raccolti dal Titolare esclusivamente mediante la compilazione di determinati campi di inserimento ("**Campi**") proposti on line sul Sito.

I Campi sono di diversi tipi a seconda del tipo di servizio che l'Utente intende utilizzare.

In diverse pagine e schermate del Sito, l'Utente ha la possibilità di trasmettere alcuni dati personali (es. indirizzo e-mail, nome e cognome, numero di telefono, CAP, altri dati anagrafici, etc). L'invio di questi dati avviene su base facoltativa, esplicita e volontaria, e comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti per le finalità dello specifico servizio richiesto.

I dati personali che l'Utente fornirà verranno registrati e conservati su supporti elettronici protetti e trattati con adeguate misure di sicurezza anche associandoli ed integrandoli con altri archivi elettronici o database.

Nel prosieguo, con "Dati" si intenderanno tutti i dati personali dell'Interessato.

In particolare:

- per il servizio di "richiesta di contatto" per ricevere maggiori informazioni con riferimento ad un determinato annuncio ovvero organizzare un sopralluogo, i Dati, al fine di esaudire le richieste informative, saranno necessariamente comunicati alle Agenzie Immobiliari incaricate dal Titolare di dare riscontro all'Utente (vedi oltre paragrafo 6).

La natura di questi servizi richiede la comunicazione da parte dell'Utente sul Sito - ed il conseguente trattamento - di Dati ed informazioni sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente circa l'ubicazione, la tipologia e le caratteristiche degli immobili; tali Dati e informazioni e il relativo trattamento sono infatti indispensabili per soddisfare e riscontrare le richieste dell'Utente.

I Dati raccolti potranno essere utilizzati per fornire i servizi diretti a favorire l'ottenimento di proposte commerciali e la richiesta di finanziamenti offerti da banche o intermediari finanziari.

L'invio di messaggi di posta elettronica agli indirizzi del Titolare eventualmente presenti nel Sito comporta l'acquisizione da parte del Titolare dell'indirizzo e-mail del mittente. Tale indirizzo e-mail, unitamente agli altri dati personali eventualmente raccolti, è necessario per poter rispondere alle richieste inviate e per poter fornire i servizi espressamente richiesti.


I Dati saranno trattati prevalentemente mediante l'ausilio di procedure automatizzate ed informatizzate direttamente dall'organizzazione del Titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione, in qualità di responsabili del trattamento, nonché da società di servizi, in qualità di responsabili del trattamento (vedi oltre paragrafo 6).

Sono previste opportune misure di sicurezza per evitare l'uso non corretto o illecito dei Dati, l'accesso da parte di soggetti non abilitati e la perdita dei Dati stessi.

Nessun Dato raccolto sul Sito è soggetto a diffusione. I Dati, meglio indicati al paragrafo 3 che segue, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) rispondere – direttamente e/o per il tramite dei soggetti indicati al successivo paragrafo 6 - alle richieste di contatto formalizzate attraverso il Sito al fine di fornire informazioni sull'immobile oggetto di uno specifico annuncio, organizzare sopralluoghi e trasmettere i documenti inerenti alla trattativa per la vendita e/o la locazione di un immobile;
- b) gestire le comunicazioni inerenti alla trattativa per la vendita e/o la locazione di un immobile;
- c) ricavare informazioni statistiche anonime con riferimento al numero ed alla tipologia di accessi e visualizzazioni di pagine del Sito e/o di singoli annunci;
- d) monitorare i livelli di servizio del Sito e dei fornitori del Titolare in termini di velocità, adeguatezza e completezza delle risposte fornite;
- e) garantire la sicurezza del sito web e dei relativi sistemi, servizi, informazioni e dati;
- f) effettuare indagini e questionari di *customer satisfaction* presso gli Utenti del Sito.

Per le suddette finalità, il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione delle misure e servizi richiesti dall'Utente, nonché per l'adempimento degli obblighi previsti dalle normative eventualmente applicabili e per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare. Le indagini di *customer satisfaction* saranno svolte solo ove



l'Utente vi abbia acconsentito.

3. Categorie di dati oggetto di trattamento

In relazione alle finalità indicate al paragrafo 2 che precede, attraverso il Sito, il Titolare raccoglie e tratta i dati di navigazione di cui al precedente punto 1 e, nei casi in cui l'Utente compili volontariamente i moduli proposti dal Sito, i seguenti dati personali "nome", "cognome", "indirizzo e-mail", "telefono".

Nonché le eventuali altre informazioni che dovessero essere fornite attraverso il Campo "Il tuo messaggio".

Per i Servizi del Sito, il Titolare non necessita di trattare categorie particolari di dati personali (quali, ad esempio, i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, le convinzioni religiose, ecc.). Per tali ragioni, gli Utenti non devono comunicare tale tipologia di categorie di dati tramite il Sito.

4. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati personali è necessario per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2 che precede e l'eventuale rifiuto dell'Utente di fornire tali Dati comporta l'impossibilità di ricevere il Servizio del Sito.

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei Dati dell'Interessato avverrà in ogni caso mediante l'ausilio di strumenti e procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alla legge e potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi informatici (ad esempio, database) atti a memorizzare, gestire e trattare i Datistessi con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra.

I Dati non sono sottoposti a un processo decisionale automatizzato.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati da parte di terzi.

Il Titolare tratterà i Dati dell'Interessato per il tempo tecnico necessario per consentire la navigazione sul Sito e la fornitura dei servizi richiesti dall'Utente, nonché per perseguire le altre finalità di cui al precedente punto 2 e per rispettare le normative di legge a cui, tempo per tempo, è sottoposto.

6. Categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati e ambito di diffusione degli stessi

Alcune categorie di dipendenti della Società, in qualità di referenti interni e incaricati del trattamento, potranno accedere ai Dati dell'Interessato ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite dalla Società, finalizzato al perseguimento delle finalità innanzi illustrate.

Inoltre, la Società, sempre per il perseguimento delle finalità illustrate nella presente informativa, potrà avere la necessità di comunicare i Dati dell'Interessato a terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono, per conto della Società o in favore della stessa, compiti di natura tecnica e di assistenza o consulenza professionale (es. mediatori immobiliari);
- Autorità ed Organi di Vigilanza e di controllo; UIF, Autorità Giudiziarie e Autorità di Pubblica Sicurezza;
- società di revisione legale dei conti;
- professionisti, associazioni professionali, intermediari bancari e finanziari, fornitori di beni e servizi;
- società di gestione del servizio di call center, società di gestione e manutenzione del Sito;
- le società di comunicazioni che effettuano attività di comunicazione per conto del Titolare;
- le società che offrono servizi della società dell'informazione, ivi incluse, in particolare, quelle che offrono



servizi di hosting;

- fornitori di servizi della società di comunicazione;
- società che offrono software cloud.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate possono agire in qualità di responsabili del trattamento ove effettuato per conto di InvestIRE, oppure operare in totale autonomia come distinti titolari del trattamento.

I Dati dell'Interessato trattati dalla Società non verranno pubblicati né diffusi in altri modi e non verranno altresì trasferiti a soggetti stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Informazioni su cookies, motori di ricerca e dati sulla posizione

In generale, i cookies hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet, facilitare agli Utenti l'accesso ai servizi offerti dal Sito e fornire pubblicità utile e pertinente ai visitatori. Con l'utilizzo dei cookies non vengono trasmessi né acquisiti dati personali e non vengono utilizzati sistemi di tracciamento degli Utenti. Qualora l'Utente non desideri che le informazioni da lui fornite vengano raccolte attraverso l'uso di cookie, può attuare una semplice procedura presente nel proprio browser che permette di rifiutare la funzione dei cookies.

Nell'utilizzo del Sito con la funzione di rilevamento della posizione attiva, il Sito potrebbe raccogliere ed elaborare informazioni sulla posizione attuale dell'Utente. Questi dati vengono trattati in forma anonima, in un formato che non consente di identificare personalmente l'Utente, e utilizzati al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzioni del Sito basate sulla posizione e di elaborare informazioni statistiche sull'utenza del Sito. I servizi di localizzazione possono essere attivati o disattivati dall'Utente in qualunque momento accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo.

Per maggiori informazioni consultare la Cookie Policy del Sito.

8. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare, in ogni momento, i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento, e precisamente:

- accedere ai Dati che lo riguardano e di ottenere alcune informazioni sul loro trattamento;
- rettificarli od integrarli se inesatti od incompleti;
- cancellarli o limitarne il trattamento, ove ne ricorrano i presupposti;
- opporsi al loro trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare;
- revocare il consenso, ove il trattamento sia basato su tale consenso;
- ottenere la portabilità dei dati oggetto di un trattamento automatizzato e basato sul consenso o contratto con l'interessato;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti possono essere inoltrate per iscritto a InvestIRE SGR S.p.A. quale Titolare del trattamento, ai recapiti di seguito indicati.

9. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei Dati di cui alla presente informativa è "InvestIRE SGR S.p.A.", con sede legale in Via Po, 16/a – 00198 Roma e uffici in Milano, Largo Donegani, 2 – 20121, contattabile ai seguenti recapiti: Tel: 06 –



696291; Fax: 06 – 69629212; E-mail: trattamentodati@investiresgr.it.

10. Modifiche

La presente nota informativa potrebbe essere soggetta a modifiche ed aggiornamenti. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei Dati relativi all'Utente del Sito da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'Utente pubblicando tali modifiche con la adeguata evidenza sul Sito.

